



Si tu colchón falla, te lo cambiamos por uno nuevo

No lo reparamos: lo reemplazamos. Te respondemos dentro de las **48 horas** y resolvemos en un máximo de **15 días hábiles**.

IMPORTANTE: leé este documento al momento de recibir tu colchón Jasy. Contiene las indicaciones de uso y las condiciones para exigir la garantía de fabricación.

1 Activá tu garantía extendida

Tu colchón viene con **2 años de garantía automática**, sin hacer nada. Si lo registrás, pasás a **5 años**.

1. Buscá el troquel cosido en el lateral de tu colchón.
2. Escaneá el código QR con la cámara del celular.
3. Completá el formulario: son 2 minutos.

Tenés **30 días desde la compra** para registrarlo. Pasado ese plazo, queda con la garantía base de 2 años.

Guardá siempre la factura de compra

Junto con el troquel, son los dos documentos que necesitás para hacer valer la garantía.

2 Qué cubre la garantía

Cubrimos el **núcleo del colchón**, que es lo que sostiene tu cuerpo.

Línea Jasy	Qué cubrimos
Espuma	Placa de espuma de poliuretano
Resortes Bonell	Estructura de resortes + placas de espuma
Resortes Pocket	Resortes individuales enfundados + placas de espuma

Está cubierto:

- Hundimiento permanente de más de **3 cm**, medido sin peso sobre el colchón
- Resortes rotos, salidos o que se sienten a través de la tela
- Delaminación o desprendimiento de las placas de espuma
- Fallas de costura que comprometan la estructura

Telas, costuras, vivo y base/sommier: garantizados por **1 año**.

3 Cuánto reconocemos

La cobertura es decreciente y se calcula sobre **el valor del colchón** al momento del reclamo.

Período	Sin registrar	Registrado
Año 1	100%	100%
Año 2	40%	80%

Período	Sin registrar	Registrado
Año 3	—	60%
Año 4	—	40%
Año 5	—	20%

Si registraste el producto, los años se cuentan desde la **fecha de compra** que figura en tu factura. Si no lo registraste, desde la **fecha de fabricación del lote**.

4 Qué no cubre

La garantía **no** se aplica en estos casos:

Por el uso

- Manchas, líquidos o fluidos derramados sobre el colchón
- Humedad acumulada o falta de ventilación
- Desgaste normal de la tela y la tapicería
- Daños por doblar, saltar o transportar el colchón incorrectamente
- Quemaduras o exposición a fuentes de calor

Por las condiciones de uso

- Uso del colchón sin una base o sommier que lo sostenga de forma pareja
- Uso del colchón dentro de su envoltorio de polietileno
- Uso comercial o intensivo (hotelería, alquiler)
- No haber seguido las indicaciones de cuidado de esta garantía

Por el producto

- Colchones sin la etiqueta de lote original, o con la etiqueta removida o alterada
- **Deformaciones menores a 3 cm.** Son normales y esperables: los materiales están diseñados para adaptarse al contorno de tu cuerpo, y todo colchón se ablanda con el uso. Eso no es una falla.
- Diferencias de hasta 2 cm respecto de las medidas nominales: son parte del proceso de fabricación

5 Condiciones de la garantía

Es personal e intransferible. Ampara únicamente al comprador original que figura en la factura. No se traslada a compradores posteriores.

El colchón de reemplazo continúa el plazo del original. No inicia una garantía nueva: conserva el tiempo que le quedaba al colchón reemplazado.

Requiere la etiqueta de lote intacta. Es el único elemento que nos permite identificar tu producto. Si fue removida, cortada o alterada, la garantía no puede aplicarse.

El colchón debe entregarse limpio y seco. Un colchón con manchas o humedad no puede ser evaluado, y esas condiciones invalidan la cobertura. Por eso te recomendamos conservar la bolsa original y usarla para envolverlo en el traslado. No es obligatorio, pero protege tu reclamo.

6 Cuidados que hacen durar tu colchón

Guardá la bolsa

Cuando le saques el envoltorio de polietileno, **no lo tires: doblalo y guardalo.**

- Si tenés que hacer un reclamo, para envolver el colchón y que llegue limpio al comercio. Un colchón que viaja destapado se ensucia en el camino y eso complica la evaluación.
- Si te mudás, para proteger el colchón durante el traslado.

Los primeros 3 meses: rotalo cada 2 semanas, de pies a cabeza y dándolo vuelta. **Después:** una vez por mes.

- Sacá el envoltorio de polietileno antes de usarlo, y guardalo
- Usalo siempre sobre un sommier o base que lo sostenga de forma pareja
- Usá un cubrecolchón: es lo que más alarga la vida del producto
- No lo dobles ni lo transportes solo
- No permitas que salten arriba
- La funda no es removible. Limpiala con espuma seca, nunca con aerosoles con solventes clorados
- Ventilá la habitación con regularidad

7 Si tu colchón falla

- Paso 1** Contactá al comercio donde lo compraste.
- Paso 2** Presentá la factura de compra y el número de lote, que está en la etiqueta cosida al colchón.
- Paso 3** El comercio evalúa el colchón siguiendo el protocolo de medición de fábrica. Si corresponde garantía, te entrega **una unidad nueva.**
- Paso 4** Envolve el colchón con la bolsa original si la conservaste. Si no, cualquier funda o film que lo proteja del polvo y la humedad durante el traslado.
- Paso 5** El traslado desde tu domicilio hasta el comercio **no tiene costo para vos.**

Nuestros plazos: te respondemos dentro de las **48 horas** de presentado el reclamo, y lo resolvemos en un máximo de **15 días hábiles.**

Tu comercio es tu punto de contacto

Todas las consultas y reclamos se gestionan a través del comercio donde compraste tu colchón. Ellos tienen el procedimiento y el respaldo directo de fábrica.

8 Marco legal

Esta garantía complementa y no reemplaza los derechos que te otorga la **Ley 24.240 de Defensa del Consumidor**. Los plazos y coberturas aquí detallados son adicionales al mínimo legal.



Documento oficial de AC Fábrica de Colchones y Somniers. Accedé siempre a la versión vigente escaneando el QR de tu colchón.